



## POLITIKA KAKOVOSTI

Politiko kakovosti je opredelilo vodstvo obinske uprave v skladu z:

- osnovnim namenom oziroma poslanstvom uprave - to je urejanje in opravljanje javnih zadev, ki se nanazajo na življenje in delo prebivalcev na ozemlju lokalne skupnosti Krško,
- smerjo razvoja obinske uprave in celotne lokalne skupnosti - to je razviti prijazno in razvojno uspešno občino in
- osnovno vizijo napredovanja in izboljševanja - to je visoka kakovost in učinkovitost storitev.

Politika kakovosti, kot izhodišče za konkretnejše aktivnosti in izvedbo ciljev kakovosti, temelji na naslednjih načelih:

- nenehno napredovanje in prilagajanje uprave glede na potrebe lokalne skupnosti,
- neprestano doseganje izboljšav tako storitev kot učinkov.

Pri uresničitvi načel skrbimo za spoštovanje pravic in dostojanstva sodelavcev, aktivnosti pa podpiramo z zadovoljstvom občanov in strank. Ključna usmeritev vseh zaposlenih je osvajanje novih znanj, zato z intenzivnim usposabljanjem in vključevanjem zunanjih strokovnjakov, zagotavljamo visoko pripravljenost pri izvajanju najzahtevnejših projektov. V ta namen osvajamo nove metode za učinkovito vodenje, ob upoštevanju interesov in koristi lokalne skupnosti v kateri živimo ter zakonsko regulativo in regulativo stroke.

Učinkovit sistem vodenja kakovosti je skupna usmeritev in zadovoljitev vseh v upravi. Kot vzpodbudo za kakovostno delo in dobro poslovanje izboljšujemo delovne pogoje ter upošteevamo ekološke zahteve. Izvajamo stalne izboljšave naziv storitev in procesov ter pri tem uporabljamo najnovejše prijeme in učinkovita orodja.

Izvajanje politike kakovosti nam pomeni uresničitve ciljev kot so:

- ugotavljati in uresničevati možnosti za povečanje zadovoljstva občanov in strank,
- motivirati zaposlene in omogočiti izboljšanje odnosov in delovnih pogojev v smislu povečanja zadovoljstva zaposlenih,
- zmanjšati stroške kakovosti in izboljšati ekonomičnost delovanja uprave ter
- ugotavljati in uresničevati možnosti za nenehno izboljšanje uprave na vseh področjih.

Podrobnejši cilji kakovosti se določajo s proračunom ter plani za posamezna področja. Zaposleni so s podrobnejšimi cilji seznanjeni preko sestankov, oglasnih desk, informacijskega sistema in iz operativnih dokumentov.

Župan občine Krško:  
mag. Miran Stanko